BUBENDORFF

A PROPOS

# NOUVEAU SERVICE : SAV 20 ANS

01/07/2022

**Date d'application K-LINE :**
Commandes saisies à partir du **27/09/2022**

**Date d'application :** 1er juillet 2022

Nos différents services **Garantie jusqu'à 10 ans** et **Assistance 20 ans** vont rejoindre une même bannière pour devenir **SAV 20 ans (pièces, main-d'œuvre et déplacement)**. Ceci répond notamment aux attentes des consommateurs qui recherchent des produits réparables à long-terme.

Notre garantie commerciale de base de 3 ans deviendra une garantie **2 ans "pièces, main-d'œuvre et déplacement"**. Le démarrage de cette nouvelle garantie pourra être décalé **jusqu'à 12 mois** à partir de la date de la commande, ceci afin que le consommateur puisse **bénéficier pleinement** de sa garantie.

Vous devrez ainsi nous indiquer (à la saisie de la commande) la date de mise en service de l'installation à partir de laquelle notre garantie de 2 ans doit courir. Pour cela, la saisie d'une date de mise en service prévue de l'installation deviendra **obligatoire**.

## SOUSCRIPTION À UN PACK SAV AVEC L'ACHAT DU VOLET

Les options d'extensions de garantie ne seront plus disponibles à partir du 1er juillet, nous vous proposons en revanche nos **nouveaux "PACKS SAV"** (pièces, main-d'œuvre et déplacement) qui peuvent être souscrits avec l'achat du volet en option sur le bon de commande.

Nous vous proposons 3 packs SAV différents :

- Pack **A (20 € HT) :** service SAV "pièces, main-d'œuvre et déplacement" assuré par Bubendorff Service pendant **5 ans.**
- Pack **B (40 € HT) :** service SAV "pièces, main-d'œuvre et déplacement" assuré par Bubendorff Service pendant **7 ans.**
- Pack **C (70 € HT) :** service SAV "pièces, main-d'œuvre et déplacement" assuré par Bubendorff Service pendant **10 ans.**

La distinction claire entre le prix de ce service et le prix du produit est une obligation légale, nous ferons évoluer en ce sens nos devis ainsi que les logiciels du marché.

## INTERVENTION À LA DEMANDE, SANS PACK SAV

Pour les produits n'étant plus couverts ou n'ayant pas souscrit à l'un des packs SAV, Bubendorff Service intervient à la demande **pendant 20 ans** à tarif forfaitaire quel que soit le problème (180 € TTC + 70 € TTC de déplacement).

Bubendorff **assure donc la réparabilité de ses produits** pendant 20 ans, cette prestation est facturée au bénéficiaire à l'issue de l'intervention.

## EXTENSION OU SOUSCRIPTION ULTÉRIEURE DU PARTICULIER À UN PACK SAV

À partir du 1er juillet 2022 le particulier aura la possibilité **d'étendre lui-même son pack SAV** jusqu'aux 10 ans du volet ou d'y souscrire si cela n'a pas été le cas à l'achat du volet. Ceci est **également valable** pour les produits déjà installés.

Nous proposons cette extension au prix de **1€ TTC/mois** par volet, jusqu'aux 10 ans révolus du volet. La souscription pourra se faire directement sur le site grand public Bubendorff.

Les prestations de nos différentes offres SAV sont détaillées sur la page suivante.

(1)Selon conditions d'intervention Bubendorff clients particuliers en vigueur sur le site www.bubendorff.com

BUBENDORFF

A PROPOS

# NOUVEAU SERVICE :
# SAV 20 ANS

01/07/2022

| | | PACKS SAV BUBENDORFF | | | HORS PACK SAV |
|---|---|---|---|---|---|
| | | PACK **A** | PACK **B** | PACK **C** | Intervention à la demande |
| **Durée de couverture** *(Par volet – à partir de la date de mise en service)* | | **5 ans** | **7 ans** | **10 ans** | **20 ans** |
| **Prix de l'intervention** *(Par volet)* | | **0 €** | | | **180 € TTC** |
| **Prix du déplacement** *(Par intervention)* | | **0 €** | | | **70 € TTC** |
| **Modification de la date d'intervention** | | Min. 72h avant | Min. 48h avant | Min. 24h avant | Min. 72h avant |
| **Promotion sur l'installation de solutions domotiques*** | | –5% | –7% | –10% | – |
| **Couverture "bord de mer" anti-corrosion** *(À partir de la date de mise en service)* | **Sans limite de distance** | **2 ans** | | | **2 ans** |
| | Entre **1 km et 3 km** du front de mer | **5 ans** | | | **2 ans** |
| | Entre **3 km et 10 km** du front de mer | **5 ans** | **7 ans** | | **2 ans** |
| | **Au delà de 10 km** du front de mer | **5 ans** | **7 ans** | **10 ans** | **2 ans** |
| **Prix à l'achat du volet** *(Par volet)* | | **20 € HT** | **40 € HT** | **70 € HT** | **Pas de souscription, facturation à l'intervention** |
| **Souscription ou extension ultérieure à un pack par le particulier sur notre site internet** *(Par volet)* | | **1 € TTC par mois jusqu'aux 10 ans du volet** | | | |

***Nota – Promotion sur l'installation de solutions domotiques :** dans le cadre de leurs interventions, les techniciens Bubendorff Service proposent l'installation de solutions domotiques (émetteur supplémentaire 3 boutons, Horloge, iDiamant). L'achat d'un pack SAV donne droit à des réductions sur la fourniture de ces produits par rapport au prix public.*

BUBENDORFF

A PROPOS

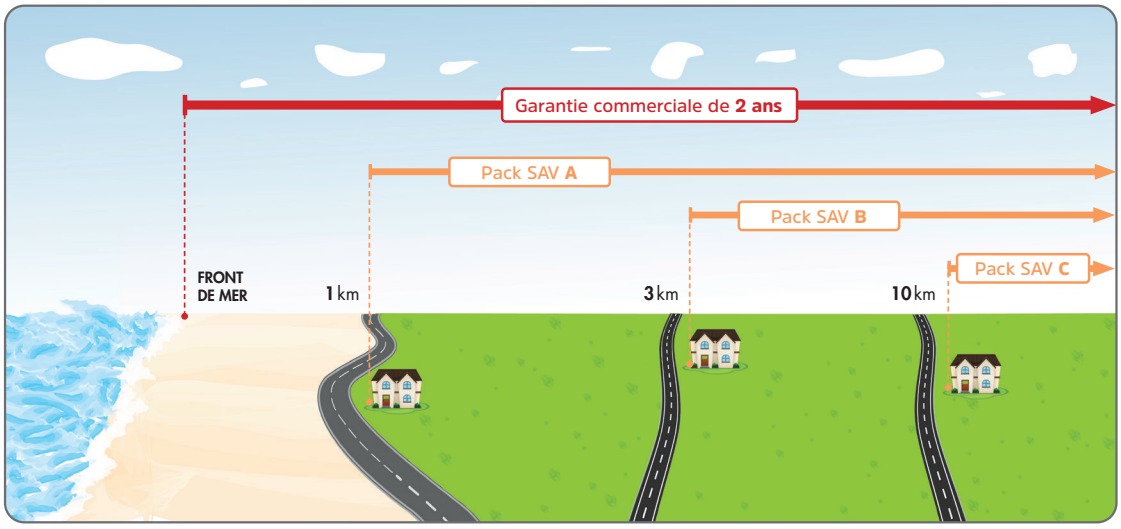
# NOUVEAU TABLIER "BORD DE MER"

01/07/2022

**Date d'application :** 1er juillet 2022

Bubendorff a fait évoluer tous ses tabliers pour les rendre plus **résistants à la corrosion**.

La **corrosion sera désormais incluse** dans les conditions de notre garantie commerciale et de nos packs SAV, pouvant aller jusqu'à une durée de 10 ans. Bubendorff Service interviendra durant la durée souscrite en cas de problème lié à la corrosion (selon les conditions en vigueur).




| | GARANTIE COMMERCIALE DE 2 ANS | Pack SAV **A** *5 ans* | Pack SAV **B** *7 ans* | | Pack SAV **C** *10 ans* | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Distance au front de mer** | SANS LIMITE | ≥ 1 km | ≥ 1 km | ≥ 3 km | ≥ 1 km | ≥ 3 km | ≥ 10 km |
| **ASPECT** (nombre d'années) | ✓ | 5 | 5 | 7 | 5 | 7 | 10 |
| **FONCTIONNEMENT** (nombre d'années) | ✓ | | 7 | | 10 | | |

## OBSERVATION DES DÉFAUTS D'ASPECT

Les défauts d'aspect doivent être visibles à une **distance minimale de 2 m** en face du volet, après l'avoir nettoyé à l'eau claire avec une éponge, comme indiqué dans le Guide d'utilisation.

**Sont exclus les cas suivants** :

- les rayures, impacts, déchirures et zones de découpes liées à la pose du produit
- les traces de fonctionnement dues au contact des pièces entre elles : traces sur le tablier dues au contact des attaches et bagues, le long des coulisses
- les traces dues à un manque d'entretien manifeste du volet (voir préconisations d'entretien sur le Guide d'utilisation téléchargeable sur www.bubendorff.com)

## GARANTIE "PIÈCES" SUR LE PARC DÉJÀ INSTALLÉ ET ENCORE SOUS GARANTIE

Pour tous les volets fabriqués avant le 1er juillet 2022, Bubendorff assurera une **garantie pièces** pour les tabliers laissant apparaître des traces de corrosion, selon les critères définis ci-dessus et pour une durée de :

- **2 ans** après la date de fabrication pour les volets **installés jusqu'à 1 km** du front de mer,
- **5 ans** pour les volets **installés au-delà de 1 km** du front de mer.


**BUBENDORFF SAS**
Société par actions simplifiée au capital social de 1.297.155 € - 41, Rue de Lectoure - CS 80210
68306 SAINT-LOUIS Cedex - Tél. 03 89 69 63 63 - RCS Mulhouse B 334 192 903 - N° TVA CCE : FR 10 334 192 903
www.bubendorff.com

MK 0364 00